

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением
отдельных предметов»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Организация сбора отзывов на о выявлении потребностей в организации внеурочной деятельности и ведению дополнительных образовательных программ, об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	Ноябрь декабрь, апрель, май	Панин А.А., администратор сайта Средней школы № 1		Апрель, 2019 учебного года
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание на сайте онлайн приёмной директора школы	Октябрь	Панин А.А., администратор сайта Средней школы № 1	Реализовано	Октябрь 2018 учебного года
Назначить ответственного за размещение на официальном	Приказ о назначении ответственного за	Октябрь	Руднева О.В., директор	Реализовано	Октябрь 2018

сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.		Средней школы № 1		учебного года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация программы по профилактике травматизма, "Образование и здоровье", программы по профилактике наркомании и ВИЧ-инфекции, профилактики суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь», «Профилактика курения, употребления алкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ»	В течение года	Сергеева А.А., заместитель директора по ВР	Реализовано	В течение 2018-2019 учебного года
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Прохождение курсовой подготовки педагогами школы по вопросам разработки и применения дистанционных образовательных программ.	II полугодие	Осипова Л.А., Кадочникова Г.А., заместители директора по УВР		Март, 2019 учебного года
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	План мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в Средней школе № 1.	Сентябрь	Сергеева А.А., заместитель директора по ВР	Реализовано	Сентябрь 2018 учебного года
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов	Участие учащихся в олимпиадах и конкурсах различного уровня	В течение года	Осипова Л.А., Кадочникова Г.А.,	Реализовано	В течение 2018-2019 учебного года

обучающихся на всероссийских и международных уровнях.			заместители директора по УВР		года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработка, внедрение и реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь	Осипова Л.А., Кадочникова Г.А., заместители директора по УВР	Реализовано	Сентябрь 2018 учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Директор Средней школы № 1

О.В. Руднева

17.12.2019г.