

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов»**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**Каменск-Уральский ГО**

(наименование муниципального образования)

ИИН: 6666007786

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	3/31/2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	3/31/2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствуют	3/31/2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	3/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) - размещена в полном объеме	3/31/2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	На официальном сайте организации, в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджета субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	3/31/2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	На официальном сайте организации, в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация: о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации в полном объеме.	3/31/2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), размещена в полном объеме.	3/31/2022
2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	3/31/2022	Панин Алексей Алексеевич, инженер-электроник	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена в полном объеме информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации при помощи кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить	3/31/2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	3/31/2022	Панин Алексей Алексеевич, инженер-электроник	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)- размещена в полном объеме	3/31/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/31/2022	Панин Алексей Алексеевич, инженер-электроник	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.	3/31/2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	9/1/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	оборудован Центр детских инициатив, обеденный зал оформлен шторами, 1 этаж оборудован банкетками для комфортного отдыха учащихся на переменах; оборудована зона для изучения правил дорожного движения.	3/31/2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	12/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	приобретен приставной пандус	12/31/2022
		наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	Стойка для автотранспорта средств инвалидов не предусмотрена, в связи с отсутствием на прилегающей территории	12/31/2022
		наличие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов	12/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	Дверные проемы соответствуют требованиям этажа, установлены поручни. Образовательный процесс для детей инвалидов организован на 1 этаже, приказом назначен специалист, отвечающий за сопровождение инвалидов	12/31/2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	Дверные проемы соответствуют требованиям этажа, в санузле установлен поручень	12/31/2022
2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	На 1 этаже установлен телевизор дублирующий в звуковом режиме информацию об образовательном учреждении. Актный зал оборудован звуковоспроизводящей аппаратурой	12/31/2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	Приобретена тактильная табличка с шрифтом Брайля .	12/31/2022
3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2022	Мустафин Дмитрий Равильевич, заместитель директора	Созданы зоны отдыха с функциональной мебелью на 1 этаже. Сделан косметический ремонт входной зоны. Обновлено информационные стенды с полезной информацией. Создана комната детских инициатив.	12/31/2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						



1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Разработан алгоритм ответа на входящий телефонный звонок, на устное обращение. С работниками школы проведен тренинг "Культура общения", "Профессиональный имидж".	3/31/2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг "Основные навыки коммуникации!"	3/31/2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	3/31/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	В целях повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, проведены соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж"; разработаны памятки "Как встречать и провожать гостей школы", "Как вежливо разговаривать по телефону"; совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет")	3/31/2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	9/1/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Создана официальная группа школы "В контакте" описывающая основные события и мероприятия школы. Проведен День открытых дверей.	9/1/2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	9/1/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Обновлены информационные стенды с полезной информацией. Осуществляется своевременное и полное информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности. Проведен информационный день для родителей будущих первоклассников. В ДОУ микрорайона направлены информационные листы с сведениями об образовательной организации. Проводятся общешкольные родительские собрания.	9/1/2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	9/1/2022	Руднева Оксана Валентиновна, директор	Обновлены информационные стенды с полезной информацией. Стенды находятся на 1 этаже. Созданы зоны отдыха с функциональной мебелью на 1этажах. Имеется звукоусиливающая аппаратура (колонки). Произведен ремонт помещений (актовый зал, коворкинг и рекреация)	9/1/2022

Директор Средней школы №1

О.В. Руднева

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)